

Порядок выбора пациентом врача в ООО «Северная Звезда»

1. Общие положения

Настоящий Порядок (далее - Порядок) устанавливает правила организации выбора пациентом врача в ООО «Северная Звезда».

Настоящий Порядок разработан в соответствии с:

- законом Российской Федерации от 21.11.2011 г. №323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»;
- Постановлением Правительства Российской Федерации от 12 ноября 2012 г. №1152 «Об утверждении Положения о государственном контроле качества и безопасности медицинской деятельности»;
- Приказом Министерства здравоохранения и социального развития Российской Федерации от 26 апреля 2012 г. N 407н «Об утверждении Порядка содействия руководителем медицинской организации (ее подразделения) выбору пациентом врача в случае требования пациента о замене лечащего врача».

Настоящий Порядок регулирует отношения, возникающие в медицинской организации при выборе пациентом врача. Настоящий Порядок утверждается руководителем медицинской организации (далее – МО).

2. Выбор врача пациентом в МО

1.1. Информирование пациента о его праве на выбор врача:

1.1.1. При оказании гражданину медицинской помощи он имеет право на выбор врача с учетом согласия врача.

1.1.2. Для реализации права пациента на выбор врача на информационных стендах МО, на официальном сайте медицинской организации, на иных информационных ресурсах размещается в доступной для пациента форме информация о праве пациента на выбор врача, о врачах МО, об уровне их образования и квалификации.

1.1.3. Информация о врачах МО, об уровне их образования и квалификации имеется также в регистратуре МО и доводится до пациента в доступной для него форме по его первому требованию. Информация о врачах структурных подразделений МО имеется у каждого руководителя структурного подразделения (старшей медицинской сестры) и доводится до пациента в доступной для него форме по его первому требованию.

1.2. Реализация права на замену врача при получении медицинской помощи.

1.2.1. При получении платных медицинских услуг в МО пациент имеет право на выбор любого врача из числа работников МО в соответствии с профилем необходимой пациенту медицинской помощи и лицензией МО на медицинскую деятельность.

2.2.2. Если врач, выбор которого осуществил пациент посредством заказа медицинской услуги, отказался от наблюдения за данным пациентом и от его лечения, и при этом отказ непосредственно не угрожает жизни пациента и здоровью окружающих, то в этом случае руководитель МО оказывает содействие пациенту в выборе другого врача в соответствии с настоящим Порядком. При отсутствии врачей необходимой специальности в МО и при желании пациента заменить врача, главный врач МО оказывает пациенту содействие в выборе другой медицинской организации, в которой имеются врачи соответствующей специальности.

2.2.3. Отказ врача от наблюдения за пациентом и от его лечения оформляется заявлением в письменной форме в адрес главного врача МО.

3. Ответственные лица и ответственность за реализацию права выбора пациентом врача в МО

- 3.1. Ответственным лицом за реализацию права выбора пациентом врача в медицинской организации является главный врач.
- 3.2. Врач, выбор которого с учётом его согласия осуществил пациент, несёт ответственность за оказание медицинской помощи данному пациенту.
- 3.3. Если врач, выбор которого осуществил пациент, отказался от наблюдения за данным пациентом и от его лечения, и при этом отказ непосредственно угрожает жизни пациента и здоровью окружающих, то в этом случае врач несёт ответственность в соответствии с действующим законодательством.
- 3.4. Главный врач МО, лечащие врачи несут ответственность за выполнение настоящего Порядка в соответствии с действующим законодательством.